Políticas de privacidade adotadas pela Plataforma Mentorar

A sua privacidade é de extrema importância. Nesse sentido, criamos a nossa Política de Privacidade que descreve como usamos e armazenamos seus dados. Leia abaixo a nossa política e caso tenha alguma dúvida contate-nos.

1. Obtenção e Uso de Informações Pessoais

1.1 Informações pessoais são dados usados para identificação individual ou para entrar em contato com uma pessoa específica.

1.2 Você poderá ser solicitado a fornecer suas informações pessoais a qualquer momento, enquanto estiver em contato com nossa Plataforma. A Plataforma Mentorar poderá compartilhar essas informações pessoais e utilizá-las de acordo com esta Política de Privacidade. A Plataforma Mentorar poderá, ainda, combinar essas informações pessoais com outras informações para fornecer e aperfeiçoar nossos produtos, serviços, conteúdo e publicidade.

2. Quais informações pessoais obtemos

2.1 Quando você se cadastrar, através do nosso Serviço, para ser um usuário registrado da Plataforma Mentorar, poderemos obter uma série de informações, entre elas, seu nome, gênero, endereço eletrônico, endereço de correspondência, número de telefone, preferências de contato, data de nascimento, área de atuação, características comportamentais e profissionais.

2.2 Se você decidir se cadastrar através de um serviço de rede social, você utilizará as informações pessoais que já forneceu ao serviço de rede social, para ser um usuário registrado na Plataforma Mentorar. As informações que poderemos obter, nesse caso, dependem das suas configurações de privacidade junto ao serviço de rede social. Por exemplo, ao utilizar o Google para se inscrever, você estará permitindo que a Plataforma Mentorar acesse as informações pessoais da sua conta Google.

3. Como usamos suas informações pessoais

3.1 As informações pessoais que obtemos (em alguns casos, em conjunto com informações não-pessoais) nos permitem fornecer o Serviço a você. Por exemplo:

3.1.1 Registro de Usuário. Nós criamos sua Conta de Usuário para seu uso do Serviço de Mentorias, baseado nas informações pessoais por você fornecidas.

3.1.2 Comunicação. Nós usamos suas informações pessoais para enviar materiais promocionais e de marketing. Periodicamente poderemos usar suas informações pessoais para enviar avisos importantes, como comunicados sobre agendas, contatos de mentorias, condições e políticas. Como estas informações são importantes para a sua

interação com A Plataforma Mentorar, você não poderá optar por não receber esse tipo de comunicação.

3.1.3 Promoções. Se você participar de um concurso, competição ou algum tipo de promoção, poderemos usar as informações que você fornecer para administrar esses programas.

3.1.4 Outros. Nós também usamos informações pessoais para nos ajudar a desenvolver, oferecer e melhorar os nossos produtos, serviços, conteúdo e publicidade. Também poderemos usar informações pessoais para fins internos, tais como auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar os produtos, serviços e comunicações com os clientes.

4. Sobre avaliações de mentores e empreendedores e contatos com A Plataforma Mentorar

4.1 Podemos utilizar suas informações para contatar você com relação a sua opinião a respeito de nossos serviços e para ocasionalmente notificar você a respeito de alterações ou desenvolvimentos importantes no Website ou nos nossos serviços.

4.2 Por favor note que o envio de comentários e feedback com relação ao Website e os serviços de atendimento dos parceiros Mentorar nos autoriza a publicar e utilizar tais comentários e feedback no Website e em quaisquer materiais de marketing ou publicidade. Para tanto, apenas identificaremos você através de seu nome de cadastro, foto do perfil da Plataforma Mentorar e sua credencial de acesso (e-mail ou telefone).

4.3 Os feedbacks sobre os serviços de atendimento dos mentores parceiros também poderão ser compartilhados com os usuários a fim de conhecimento e para eventuais contatos dos usuários com o intuito de solucionar um problema.

4.4 Problemas, críticas, sugestões ou contatos com a Plataforma Mentorar devem ser direcionados para os canais apropriados do Atendimento ao Cliente Mentorar.

4.5 Quaisquer comentários ou feedback enviados pelo Website não devem: (a) conter qualquer material difamatório, obsceno ou ofensivo; (b) promover a violência ou discriminação; (c) infringir os direitos de propriedade intelectual de terceiros; (d) quebrar qualquer direito legal de propriedade de um terceiro (assim como um dever de sigilo); (e) promover atividade ilegal ou invadir a privacidade de terceiros; (f) dar a impressão de que são originados por nós; (g) ser utilizados para se passar por outra pessoa ou representar incorretamente sua afiliação a outra pessoa.

4.6 Os atos proibidos relacionados na Cláusula 4.5 acima não são exaustivos.

4.7 A Plataforma Mentorar se reserva o direito de editar ou mesmo excluir os comentários e informações que violem os temos citados nas cláusulas acima.

5. Obtenção e Uso de Informações Não-Pessoais

5.1 Nós também obteremos informações não-pessoais, ou seja, dados que não permitem a associação direta com qualquer pessoa especificamente. Nós poderemos obter, usar, transferir e divulgar informações não-pessoais para qualquer finalidade. São exemplos de dados não-pessoais, não se limitando a esses, idade, preferências individuais, idioma, CEP e código de área.

5.2 Nós também poderemos obter informações sobre as atividades dos usuários no nosso site. Essas informações são agregadas e usadas para nos ajudar a fornecer informações abalizadas para os nossos clientes e entender quais partes de nosso site, produtos e serviços atraem mais interesse. Dados agregados são considerados informações não-pessoais para fins desta Política de Privacidade.

5.3 Se combinarmos informações não-pessoais com informações pessoais, a informação combinada será tratada como informação pessoal enquanto essa informação permanecer combinada.

6. Cookies e Outras Tecnologias

6.1 O site/app da Plataforma Mentorar, os serviços online, os aplicativos interativos, as mensagens de e-mail e o material publicitário poderão usar "cookies" e outras tecnologias tais como pixel tags e web beacons. Essas tecnologias nos ajudam a entender melhor o comportamento do usuário, nos dizem quais partes de nosso site as pessoas visitaram e facilitam e medem a eficácia da publicidade e das pesquisas na web. Nós tratamos as informações obtidas por meio de cookies e outras tecnologias como informações não-pessoais. Entretanto, na medida em que o endereço de IP (Internet Protocol) ou identificadores semelhantes sejam considerados informações pessoais pela lei local, nós também trataremos esses identificadores como informação pessoal. Da mesma forma, na medida em que a informação não-pessoal seja combinada com informação pessoal, nós tratamos a informação combinada como informação pessoal para os fins desta Política de Privacidade.

6.2 A Plataforma Mentorar e os seus parceiros também usam cookies e outras tecnologias para relembrarem informações pessoais quando você usa o site, serviços online e aplicativos. A nossa meta nesses casos é fazer com que a sua experiência com A Plataforma Mentorar seja mais conveniente e personalizada. Por exemplo, saber o seu primeiro nome nos permite dar boas-vindas a você na próxima vez em que você acessar. Conhecer seu país e idioma nos permite viabilizar a você uma experiência de mentoria personalizada e mais útil. Saber que alguém usando o seu computador ou dispositivo adquiriu determinado produto ou usou um determinado Serviço de Mentorias permite fazer com que sua publicidade e comunicações de e-mail sejam mais relevantes para os seus interesses.

6.3 Se você deseja bloquear os cookies, consulte as orientações do seu navegador.

6.4 Como ocorre na maioria dos sites, nós obtemos algumas informações automaticamente e armazenamos em arquivos de log. Entre essas informações estão

endereços IP, tipo de navegador e idioma, provedor de serviços de Internet (ISP), páginas de consulta e saída, sistema operacional, informações sobre data e horário e dados sobre a sequência de cliques.

6.5 Nós usamos essas informações para entender e analisar tendências, administrar o site, aprender sobre o comportamento do usuário no site e obter informações demográficas sobre a nossa base de usuários de maneira geral. A Plataforma Mentorar poderá usar estas informações em nossos serviços de marketing e publicidade.

6.6 Em algumas de nossas mensagens de e-mail, nós usamos uma "URL click-through" vinculada ao conteúdo do site da Plataforma Mentorar. Quando os clientes clicam em uma dessas URLs, os usuários são enviados para um servidor web diferente antes de chegarem à página de destino no nosso site. Nós monitoramos esses dados de click-through para entender o interesse em determinados tópicos e avaliar a eficácia das comunicações com os nossos clientes. Se você preferir não ser monitorado dessa maneira, não clique em texto nem nos links de imagens nas mensagens de e-mail.

6.7 Os pixels tags nos permitem enviar mensagens de e-mail em formatos que os clientes possam ler e nos dizer se o e-mail foi aberto ou não. Nós podemos usar essas informações para reduzir ou eliminar as mensagens enviadas aos clientes.

6.8 A qualquer momento, caso não queira mais receber futuros contatos via e-mail, basta acessar o link de descadastramento no rodapé do e-mail recebido.

7. Política referente a dados coletados pelo Google

7.1 A Plataforma Mentorar utiliza, assim como os fornecedores terceiros, incluindo o Google, cookies originais (como o cookie do Google Analytics) e cookies de terceiros em conjunto para informar, otimizar e publicar anúncios com base nas visitas passadas de alguém ao seu Website.

7.2 Os visitantes podem excluir a Publicidade de Visualização do Google Analytics e personalizar anúncios na Rede de Display da Google com o Gestor das Preferências de Anúncios. Assim como podem também fazer o download da extensão do navegador para desativar o Google Analytics.

8. Divulgação para terceiros

8.1 Usuários da Plataforma Mentorar. Quando você se cadastra no Serviço e submete informações pessoais para criar o seu perfil, outros usuários poderão ver seus dados coletados. Se você optou por fornecer informações pessoais adicionais em seu perfil, usuários da Plataforma Mentorar poderão ver tais informações adicionais, incluindo, mas não se limitando a, localização, site e informações biográficas. Fornecer informações adicionais é opcional. Nós recomendamos que você proteja e não divulgue qualquer informação que você considere sensível ou confidencial.

8.2 Outros. A Plataforma Mentorar poderá ser obrigada por lei, processo, litígio e/ou determinações de autoridades públicas ou governamentais dentro ou fora do país em que você reside, a divulgar suas informações pessoais. Nós também poderemos divulgar informações sobre você se entendermos que essa divulgação tem por finalidade a segurança nacional, exigência legal ou outros assuntos de importância pública ou quando a divulgação for necessária ou apropriada. Nós também poderemos divulgar informações sobre você se nós entendermos que a divulgação é razoavelmente necessária para fazer valer nossos termos e condições ou proteger nossas operações ou usuários. Além disso, no caso de uma reestruturação, fusão ou venda, poderemos transferir toda e qualquer informação pessoal que obtivermos ao terceiro aplicável.

9 Integração com o serviço de calendário Google e Microsoft

9.1 Este tópico tem como objetivo explicar como coletamos, usamos, divulgamos e protegemos as informações pessoais fornecidas por você ao utilizar nossa integração com a API do Google Calendar e API do Microsoft Calendar, de acordo com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e as políticas de privacidade do Google e da Microsoft. As informações recebidas das APIs de integração de agenda para qualquer outro aplicativo obedecerão à Política de dados do usuário dos serviços de API do Google e Microsoft, incluindo os requisitos de uso limitado. Saiba mais sobre a política de privacidade google api em:

https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice?hl=pt-br
https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy

9.2 Informações fornecidas por você: Ao utilizar nossa integração com a API do Calendar, poderemos coletar informações pessoais, como seu nome, endereço de e-mail e outras informações necessárias para fornecer os serviços solicitados.

9.3 Informações do Google Calendar: Nossa integração com a API do Google Calendar permite acessar suas informações de calendário, como eventos, datas, horários e outras informações relacionadas ao seu calendário pessoal.

9.4 Informações do Microsoft Calendar: Nossa integração com a API do Microsoft Calendar permite conectar ou atribuir agendas compartilhadas com seus colegas de mentoria e fornecendo dados do seu calendário com eles.

9.5 Coletaremos dados da agenda mesmo quando você estiver off-line.

9.6 Utilização dos serviços: Utilizamos as informações fornecidas por você para fornecer os serviços solicitados e integrá-los com o Google Calendar ou Microsoft Calendar. As informações do calendário são utilizadas exclusivamente para facilitar a visualização, criação e gerenciamento de eventos em sua conta do Google e Microsoft.

9.7 Melhoria dos serviços: Podemos utilizar as informações coletadas para melhorar nossos serviços, personalizar sua experiência, desenvolver novos recursos e garantir a funcionalidade adequada da integração com calendário pessoal.

9.8 Compartilhamento com Google e Microsoft: Ao utilizar nossa integração com a API do Calendar, suas informações de calendário serão compartilhadas com Google e Microsoft de acordo com as políticas de privacidade de ambas as empresas. Recomendamos que você revise as políticas de privacidade do seu calendário na conta Google ou Microsoft para entender como suas informações serão tratadas por eles.

9.9 Terceiros: Não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, exceto quando exigido por lei ou quando necessário para cumprir os serviços solicitados por você.

9.10 Medidas de segurança: Implementamos medidas de segurança adequadas para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido, alteração ou divulgação.

9.11 Acesso restrito: Limitamos o acesso às suas informações pessoais apenas a funcionários que precisam delas para realizar suas atividades relacionadas à integração com o calendário.

9.12 Todo conteúdo coletado é armazenado em segurança. Para permitir que você crie e veja itens da agenda, eles são armazenados com segurança nos nossos data centers de última geração. Os dados são criptografados em trânsito e em repouso. Para você acessar a agenda off-line, também armazenamos os itens no seu dispositivo.

9.13 Acesso e atualização: Você tem o direito de acessar e atualizar suas informações pessoais mantidas por nós. Caso deseje realizar alguma atualização ou obter mais informações, entre em contato conosco por meio dos canais: E-mail: contato@mentorar.com.br ou pelo telefone e whatsapp: +55 35 3622-2870.

9.14 Exclusão de informações: Caso você decida encerrar a utilização de nossa integração com a API Calendar Google ou Microsoft, você pode solicitar a exclusão de suas informações pessoais. Faremos todos os esforços para atender a essa solicitação, sujeito a obrigações legais ou requisitos de retenção de dados estabelecidos por lei.

9.14 Consentimento: Ao utilizar nossa integração com a API Calendar Google e Microsoft, você consente com a coleta, uso e compartilhamento de suas informações pessoais conforme descrito nesta Política de Privacidade.

10. Política de Privacidade do Aplicativo Mentorar para Android e iOS

A Plataforma Mentorar está comprometida em proteger a sua privacidade e garantir que suas informações pessoais sejam tratadas com segurança e transparência. Esta seção descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas

informações pessoais quando você utiliza nosso aplicativo disponível para dispositivos Android e iOS.

10.1 Política de Privacidade: Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações ao utilizar nosso aplicativo.

10.2 Coleta de Informações: Podemos coletar os seguintes tipos de informações:

- Informações fornecidas pelo usuário: Nome, e-mail, telefone e outras informações inseridas voluntariamente.
- Dados de uso: Informamos sobre como você interage com o aplicativo, como tempo de uso, funcionalidades acessadas e preferências.
- Dados do dispositivo: Tipo de dispositivo, versão do sistema operacional, identificador único do aparelho e dados de conexão.

10.3 Uso das Informações: As informações coletadas são utilizadas para:

- Melhorar a experiência do usuário;
- Personalizar o conteúdo e funcionalidades;
- Garantir a segurança e prevenir fraudes;
- Atender a requisitos legais e regulamentares.

10.3.1 Melhoria do Aplicativo: As informações de uso nos ajudam a:

- Entender como os usuários interagem com o aplicativo;
- Identificar e corrigir problemas técnicos;
- Desenvolver novas funcionalidades e melhorar a experiência do usuário.

10.4 Compartilhamento de Dados: Não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, exceto:

- Quando necessário para cumprir uma obrigação legal;
- Com prestadores de serviço que auxiliam na operação do aplicativo, sob estritos termos de confidencialidade.

10.5 Armazenamento e Segurança: Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger suas informações contra acesso não autorizado, perda, roubo ou alteração indevida.

10.5.1 Medidas de Segurança: Implementamos medidas técnicas e organizacionais para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido, alteração ou destruição. Isso inclui:

- Criptografia de dados em trânsito e em repouso;
- Acesso restrito às informações apenas para funcionários autorizados;
- Monitoramento contínuo de possíveis vulnerabilidades.

10.6 Seus Direitos: Você pode, a qualquer momento:

- Acessar, corrigir ou excluir seus dados pessoais;
- Solicitar informações sobre o uso dos seus dados;
- Revogar consentimentos previamente fornecidos.

10.6.1 Acesso e Atualização: Você pode acessar e atualizar suas informações pessoais diretamente no aplicativo ou entrando em contato conosco através dos canais de suporte.

10.6.2 Exclusão de Dados: Se você desejar excluir sua conta e todas as informações associadas, pode solicitar a exclusão através do aplicativo ou por e-mail. Faremos todos os esforços para atender à sua solicitação, sujeito a obrigações legais.

10.7 Política de Privacidade para Android e iOS: Nosso aplicativo está disponível para dispositivos Android e iOS, e respeitamos as diretrizes de privacidade de ambas as plataformas. Podemos coletar e processar informações conforme exigido pelo Google Play e App Store para melhorar sua experiência e oferecer serviços personalizados.

- No Android, seguimos as políticas da Google Play Store, garantindo conformidade com a gestão de permissões, armazenamento seguro de dados e transparência no uso das informações.
- No iOS, respeitamos as diretrizes da App Store, garantindo que os dados só sejam coletados com permissão do usuário e tratados conforme as exigências da Apple.

10.8 Alterações na Política de Privacidade: Reservamo-nos o direito de modificar esta política a qualquer momento. Notificaremos os usuários sobre mudanças significativas por meio do aplicativo ou outros meios de comunicação.

10.8.1 Atualizações: Podemos atualizar esta política periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de privacidade ou requisitos legais. Notificaremos você sobre alterações significativas através do aplicativo ou por e-mail.

10.8.2 Consentimento: Ao continuar a usar o aplicativo após qualquer alteração na política, você concorda com as novas práticas descritas.

11. Proteção de Informações Pessoais

11.1 A Plataforma Mentorar toma precauções, entre elas medidas administrativas, técnicas e físicas, para proteger as suas informações pessoais contra perda, roubo, uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

12. Integridade e Retenção de Informações Pessoais

12.1 A Plataforma Mentorar o ajuda a manter as suas informações pessoais precisas, completas e atualizadas. Nós reteremos suas informações pessoais pelo período necessário para atender as finalidades apresentadas nesta Política de Privacidade, a menos que um período maior de retenção seja necessário ou permitido por lei.

13. Direcionamento a outros sites e serviços

13.1 Nossos Serviços contém links para outros websites e serviços online terceiros. Se você escolher visitar outro website ou serviço online clicando em um link, você será redirecionado para o website ou serviço online terceiro. O fato de direcionarmos para um website ou serviço online não é um endosso, autorização ou representação de afiliação a esse terceiro, nem é um endosso de suas políticas ou práticas de privacidade ou segurança da informação. Nós não exercemos controle sobre websites e serviços online terceiros e o aconselhamos a ler as políticas de privacidade e termos de uso antes de prover qualquer informação ou usar outros websites ou serviços.

14. Menores de 18 anos

14.1 Esse serviço não é direcionado a pessoas menores de 18 anos. Nós não obtemos intencionalmente informações pessoais de menores de 18 anos. Se tomarmos conhecimento de que obtivemos informações pessoais de um menor de 18 anos, tomaremos as medidas para excluir tais informações o mais breve possível.

15. Dúvidas sobre Privacidade

15.1 Se você tiver algum questionamento ou dúvida com relação à Política de Privacidade da Plataforma Mentorar ou qualquer prática descrita aqui, entre em contato conosco por endereço na Av. João Antônio Pereira, 118, Bairro Centro, Itajubá-MG, CEP: 37.501-060 – Brasil, ou através do e-mail contato@mentorar.com.br e também por telefone discando +55 35 3622-2870

15.2 A Plataforma Mentorar poderá atualizar a sua Política de Privacidade periodicamente. Se fizermos alguma alteração na política em termos materiais, colocaremos um aviso no nosso site, juntamente com a Política de Privacidade atualizada.

Atualizado e publicado em janeiro de 2025